Suivi et évaluation des impacts de l'inscription du Bassin minier Nord - Pas de Calais sur la Liste du patrimoine mondial de l'UNESCO et de l'arrivée du Louvre-Lens

Emre Kaya – Joaquim Crespo – Ziane Belayachi
M2 DEIET 2025/2026
Référent académique : Richard Sobel
Référent professionnel : Laurent Duquenne

Plan

Propos introductifs

Culture du suivi dans le Bassin minier du Nord – Pas-de-Calais

Résultats centraux à partir de l'enquête qualitative

Pistes de réflexion

Conclusion

Introduction : Le tournant de 2012, contexte historique

1990 → Fermeture du dernier puits à Oignies

30 juin 2012 → Inscription du Bassin minier au patrimoine mondial de l'UNESCO

4 décembre 2012 → Ouverture du Louvre-Lens

→ Ces événements marquent le passage d'un territoire industriel en reconversion à un territoire engagé dans une nouvelle phase de transformations culturelle, patrimoniale et territoriale.

- Chiffre clé : 490 044 en 2025 et 6 579 378 entrées depuis son ouverture.

UNESCO

Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture

PATRIMONIO MUNDIAL · WORLD HERITAGE · PATRIMOINE MONDIAL

Bassin minier du Nord-Pas de Calais inscrit sur la Liste du patrimoine mondial en 2012

Pourquoi ce projet ?

Depuis plus d'une décennie, le Bassin minier connaît de profondes transformations liées notamment à :

- l'inscription au Patrimoine mondial de l'UNESCO ;
- l'arrivée du Louvre-Lens ;
- le développement de nouvelles politiques territoriales.

Ces évolutions posent une question centrale :
Comment un territoire peut-il suivre et comprendre les effets de ces transformations dans le temps ?

La commande

Dans ce contexte, la Mission Bassin Minier a souhaité engager un travail visant à :

- analyser les dispositifs de suivi et d'évaluation existants ;
- comprendre comment les acteurs du territoire utilisent ces outils ;
- identifier les conditions permettant de renforcer ces démarches.

Méthodologie du rapport :

Phase Analyse documentaire et benchmark :

- Rapports de la PIC
- Etudes institutionnelles
- Documents produits depuis 2012 (articles scientifiques, thèses…)
- Benchmark

Phase d'enquête qualitative (entretien)

- 22 entretiens semi-directifs (octobre 2025 et février 2026)
- 26 acteurs du territoires mobilisés (techniciens, tourisme, culture, chercheurs, MBM…)

Obj : comprendre comment les acteurs appréhendent les enjeux d'évaluation

Phase de recommandations et propositions

- Piste de réflexion sur les nouveaux indicateurs du développement territorial
- Piste de réflexion sur les conditions d'une gouvernance multi partie prenante pérenne
- Piste de réflexion pour renforcer le « cadre du suivi collectif » pour plus de lisibilité

Culture du suivi dans le Bassin minier du Nord – Pas-de-Calais

La Plateforme d'Intelligence Collective (2013-2024)

Créée en 2013, ce dispositif est porté notamment par :

- Euralens, puis le Pôle métropolitain de l'Artois
- Mission Bassin Minier

Rôle : Un "Hub" permettant de produire des données regroupant des partenaires de tous horizon.

Objectifs :

- produire des données partagées permettant la réalisation d'un livrable
- dépasser les approches sectorielles
- développer une démarche de recherche-action

→ plus de 40 partenaires mobilisés.

« J'avais soutenu la plateforme d'intelligence collective comme un espace où déjà, les principaux acteurs du Bassin minier pouvaient se parler »

(Jean-François Caron, ancien maire de Loos-en-Gohelle)

Quelles méthodes la PIC a-t-elles utilisées ?

Indices TRAVELSAT©	Destination ALL	*Moyenne Nord-Pas de Calais (2013)*	*Moyenne Sites français*	*Moyenne Sites européens*
Satisfaction Globale	**175** *Etrangers 185*	*152*	*181*	*150*
Rapport qualité/prix du séjour	**156**	*103*	*150*	*126*
Intention de recommandation	**74%** *Etrangers 77%*	*66%*	*75%*	*67%*
Intention de revisite de la région	**57%** *Etrangers 46%*	*58%*	*49%*	*42%*

Bilan critique

Points forts :

- ingénierie solide
- production de connaissances
- dynamique collective d'acteurs

« Ce qui était marquant, c'est qu'il y avait quand même un collectif de spécialistes ou de personnes qui portent un intérêt à la question de l'évaluation »

(Norbert Crozier, ancien directeur de la Mission Autour du Louvre-Lens)

Limites :

- dispositif complexe
- outils parfois difficiles à s'approprier
- utilisation limitée dans le pilotage politique.

« La PIC a été victime de la difficulté, comme ailleurs en France, à vraiment intégrer l'exercice de l'évaluation comme quelque chose qu'il faut faire en permanence » (Gilles Briand, directeur d'études à la Mission Bassin Minier)

Cartographies des acteurs

CARTOGRAPHIE DES ACTEURS INTERROGÉS

SERVICES DE L'ÉTAT

SGAR

Mélanie Delots : Directrice de projet Engagement pour le Renouveau du Bassin Minier (ERBM)

DRAC

Colette Dréan : conseillère action culturelle et patrimoine

ACTEURS DU TOURISME ET DU DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

Office de Tourisme

Olivier Marlière : Directeur OT Béthune Bruay
Sophie Wilhelm : Directrice OIT Lens-Liévin
Gwenaelle Delporte : Directrice OT la Porte du Hainaut
Mélanie Delabarre : Directrice OT Douaisis agglo
Philippe Pichard : Chargé de valorisation du patrimoine
Vincent Simmonet : Directeur Valenciennes tourisme

Pas-de-Calais Tourisme

Jean-Marie Juts : Directeur adjoint du pôle "Ingénierie et Développement"
Elisabeth Rétaux : Responsable de projet pôle "Ingénierie et Développement"
Norbert Crozier : Ancien directeur de la mission Autour du Louvre Lens

Pays d'Art et d'Histoire Lens-Liévin

Margaux Duteuil : Cheffe de Projet "Pays d'art et histoire", Communauté d'agglomération Lens-Liévin

Euralens/ Pôle Métropolitain de l'Artois

Gilles Huchette : ancien directeur d'Euralens

MISSION BASSIN MINIER

Raphaël Alessandri : Directeur d'étude
Catherine Bertram : Directrice de la MBM
Gilles Briand : Directeur d'étude
Catherine O'Miel : Directrice d'étude en charge de la médiation et de la valorisation culturelle et touristique
Laurent Duquenne : chargé de mission observatoire urbain et social

ASSOCIATION DES BIENS FRANÇAIS INSCRITS AU PATRIMOINE MONDIAL

Jean-François Caron : Président de l'ABFPM, ancien maire de Loos-en-Gohelle

GRANDS SITES MINIERS

Centre historique minier

Luc Piralla : Directeur du site historique minier de Lewarde

Site minier de Wallers Arenberg

Jérôme Copin : Directeur du site minier de Wallers Arenberg

Site 11/19

David Pierru : Directeur Culture, Tourisme, Sport, Patrimoine à la CALL

Site 9-9 bis

Virginie Labroche, Directrice du site minier 9-9 bis

LOUVRE-LENS

Lucie Ribeiro : responsable appui au pilotage

RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

Agence Hauts-de-France 2040

Grégory Marlier: Chargé de mission du service "Observation et Prospective"
Stéphane Humbert : Responsable du service "Observation et Prospective"

MONDE ACADÉMIQUE

Université de Lille

Bruno Raoul : professeur des Universités et chercheur au **Gériico** (Groupe d'étude et de recherche interdisciplinaire en Information et Communication).

Résultats centraux à partir de l'enquête qualitative

- Les acteurs interrogés convergent sur un point :

Le territoire ne manque pas de données et les acteurs ont développé des habitudes de travail collectives mais qui nécessite aujourd'hui une approche par la co-construction pour renforcer ces habitudes.

Les difficultés concernent surtout :

- la question de l'échelle pertinente pour mener le travail et répondre aux différentes attentes (parfois contradictoires)

« *C'est un territoire très fragmenté administrativement (…) il y a 7 communautés d'agglomération qui composent le Bassin Minier, d'où l'importance de trouver des projets communs qui transcendent les frontières administratives* » (Raphaël Alessandri – Mission Bassin Minier)

- l'appropriation des indicateurs

« *la question de l'évaluation n'a jamais été le problème, mais bien la capacité à s'en servir* » (Norbert Crozier, Mission Autour du Louvre-Lens)

- la lisibilité des outils
- le manque d'ingénierie pour les exploiter.

« *Produire des chiffres n'a aucun sens si personne ne s'en sert.* » (Sophie Wilhelm, Directrice de l'office de tourisme Lens-Liévin)

Résultats centraux à partir de l'enquête qualitative

Résultats du Benchmarking :

Le patrimoine sert de levier pour la transition sociale, urbaine et écologique

« Le patrimoine peut être perçu non pas comme […] l'élément un peu contraignant, mais plutôt une ressource territoriale pour engager des projets de transition plus ambitieux. » (Raphaël Alessandri – Mission Bassin Minier)

- Le Bassin minier devient un territoire laboratoire pour les transitions

Et

- Un effet vitrine encore sous-valorisé : le territoire pourrait davantage montrer ses réussites

« Pour élargir l'action, j'ai créée la fabrique des transitions qui regroupe plus de 400 organisations au niveau national. Je vais dans le Pays Basque, je vais dans le Lot, je vais en Savoie. Ils disent Loos-en-Gohelle c'est la référence. » (Jean-François Caron, président de l'APBFM)

Résultats centraux à partir de l'enquête qualitative

Les politiques territoriales sont aujourd'hui de plus en plus transversales, ce qui rend l'évaluation plus complexe. L'un des exemples les plus emblématiques du territoire, c'est l'ERBM.

Un programme agissant simultanément sur :

- cadre de vie
- emploi
- attractivité
- santé.

→ Cette transversalité pose de nouveaux défis pour l'évaluation territoriale

« Donc l'idée avec l'ERBM, c'était de booster un peu tout ça en travaillant tous ensemble plutôt qu'en juxtaposant les politiques. […] L'ERBM agit à la fois sur le cadre de vie, l'emploi, l'attractivité et la santé. » (Mélanie Delots – ERBM)

Pistes de réflexion

Ce travail met en évidence trois chantiers possibles :

Mesurer le changement d'image du territoire

- perception des habitants
- appropriation du patrimoine
- pratiques culturelles et touristiques

Développer des indicateurs plus qualitatifs

- *bien-être territorial*
- *appropriation patrimoniale*
- *cadre de vie*

Renforcer la gouvernance de l'évaluation

- *co-construction avec les acteurs*
- *outils simples et partagés – coopération entre recherche et acteurs*
- *ingénierie dédiée*

Conclusion

Le Bassin minier dispose aujourd'hui d'une **richesse importante de données et d'expériences en matière d'observation territoriale**, issues notamment des travaux menés depuis plus d'une décennie autour de l'inscription au Patrimoine mondial et de l'arrivée du Louvre-Lens.

Notre enquête met cependant en évidence un paradoxe : **le défi n'est plus seulement de produire des données, mais de les rendre réellement utiles et appropriables pour l'action publique.**

Les acteurs rencontrés soulignent notamment l'importance de :

- disposer d'indicateurs plus lisibles et partagés ;
- renforcer la coopération entre institutions et acteurs du territoire ;
- transformer les données existantes en véritables outils d'aide à la décision.

Ce travail constitue **une première étape de réflexion**, qui met en avant l'intérêt pour ces problématiques de suivi et d'évaluation, mais sa poursuite dépendra de **l'appropriation de ces enjeux par les acteurs du territoire**, en lien avec les institutions, les habitants et le monde académique.

Merci pour votre attention!