Mieux comprendre pour mieux agir

Journée d'études – 28 juin 2023

L'action territoriale

« Agir auprès des parents isolés. »

Mme HENRARD Emilie
Travailleuse sociale
CAF du Pas-de-Calais

Mme SMUERZINSKI Stéphanie
Travailleuse sociale
CAF du Pas-de-Calais

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf du Pas-de-Calais

caf·fr

L'action territoriale : « Agir auprès des parents isolés. »

Objectifs visés

FINALITÉ DU PROJET : Permettre à chaque participant de se projeter professionnellement.
OBJECTIFS GENERAUX : Lever les freins à la reprise d'emploi.
OBJECTIFS OPERATIONNELS :

- Lever les idées reçues sur les différents modes de garde et sur leurs coûts.
- Rassurer le parent {peur de la séparation parent/enfant}.
- Appréhender la gestion de son budget à travers un jeu ludique.
- Informer sur les aides légales en cas de reprise d'activité {PPA, CMG, AFP, aides pôle emploi…}.
- Aider à restaurer la confiance en soi {socio-esthéticienne et théâtre}.
- Mettre en avant les compétences de chaque participant.
- Prendre connaissance du marché du travail.
- Réaliser son Curriculum vitae.
- Définir son projet professionnel.

Public ciblé

Familles monoparentales avec enfant à charge et bénéficiaire du RSA {inscrite ou non à Pôle Emploi}.

Communes concernées

HENIN BEAUMONT depuis 2020.
2023 : HENIN BEAUMONT {de mars à juillet 2023} et COURRIERES {de septembre à décembre 2023}

L'action territoriale : « Agir auprès des parents isolés. »

Modalités d'intervention

DÉROULEMENT DE L'ACTION

1ère étape : Lever les freins, animé par les travailleurs sociaux de la CAF et le correspondant du Service Local Allocation Insertion.

- 1 séance sur les différents modes de garde existants et leur coût, la peur de faire garder son enfant, la culpabilité
- 1 séance sur les différentes aides financières existantes
- 1 séance sur la gestion du budget
- 1 séance sur « Mamobilité62 »
- 1 séance de théâtre.

2ème étape : Prendre ou reprendre confiance et mieux se connaître, animé par le Pôle Emploi.

- 2 séances de socio-esthéticienne
- 1 séance de présentation des aides de Pôle Emploi et du marché du travail
- 3 séances d'approche des compétences animées par la psychologue du travail de Pôle Emploi
- 1 séance de théâtre
- 1 bilan tripartite

3ème étape : Vers l'insertion et l'emploi, animé par le Pôle Emploi.

- Réalisation d'un CV et d'un profil de compétences
- Atelier numérique
- Intervention de l'association « La Cravate Solidaire »
- 1 séance de théâtre
- 5 jours d'immersion en entreprise
- Bilan de l'action avec l'ensemble des participants

L’action territoriale : « Agir auprès des parents isolés. »

Résultats
Évaluation quantitative

{nombre de participants À l’action, nombre de personnes ayant repris une activité ou une formation…}

Cette action a été mise en place en partenariat avec la commune d’Hénin-Beaumont en 2020. **Depuis, il y a eu 4 groupes d’environ 10 mono parents** qui ont pu bénéficier de cette action et **un 5ème groupe est en cours.**
Lors des différents bilans avec les participants, beaucoup ont exprimé leurs satisfactions d’avoir pu participer à ce projet. Cela leur a permis de lever certains freins et de trouver des « clés » pour avancer.
Suite à l’intervention de la CAF sur les modes de garde, **certaines mamans ont réussi à inscrire leurs enfants au centre de loisirs ou en garderie et ou trouver un mode de garde.**
Ce temps leur a également permis, d’apprendre à mieux organiser leur vie quotidienne pour pouvoir prendre du temps pour trouver un emploi.

Sur les 35 personnes présentes dans ces différents groupes, 10 d’entres elles ont retrouvé un emploi en CDD ou en CDI. 17 personnes sont en démarche d’insertion ou de reprises de formation et **8 participants n’étaient pas encore prêts à se projeter, au vu de leurs difficultés personnelles. Mais cette action leur a permis d’avoir des informations et de recréer du lien social.**

L’action territoriale : « Agir auprès des parents isolés. »

Résultats
Evaluation qualitative

{Ce qui a bien fonctionné, les freins, les pistes d'amélioration vis-à-vis du public, vis-à-vis des copilotes}

En 2023, pour la 5e édition, **le projet devient « Parents en action ».** Ce changement d’appellation d’action s’est fait suite aux trois années de travail en collaboration avec les différents partenaires : Pôle Emploi, la Caisse d’Allocations Familiales et le Conseil Départemental.
L’aboutissement de ce projet qui vient de vous être présenté, a été possible grâce à l’interconnaissance des différentes missions, compétences de chacun et de la problématique du public.
Les bilans intermédiaires réguliers avec les participants ont permis de faire évoluer le déroulé de l’action. En effet, il y a plusieurs étapes avant d’imaginer un projet professionnel :

- Trouver un mode de garde,
- Déculpabiliser à l’idée de faire garder son enfant,
- Reprendre confiance en soi,
- Pouvoir travailler l’insertion sociale et professionnelle.

Sur le dernier groupe réalisé, **les participantes ont décidé de réaliser leur bilan de l’action sous la forme d’un livre racontant leur parcours dans cette action.**
Au départ, elles ont exprimé leurs craintes de participer à cette aventure : l’obligation d’y aller, la peur du regard des autres etc.
Mais au fil des interventions, elles ont appris à se connaître, à se faire confiance, à s’entraider, à prendre soin de soi, à oser prendre la parole en public, se rendre compte des compétences personnelles qu’elles avaient et qui pouvaient être transposées dans leur vie professionnelle.